

Je me connecte à SAGA-Directeurs

(+ message d'erreur)



Je me connecte à SAGA Directeurs

Connectez-vous à SAGA Directeurs en utilisant le lien suivant : <https://saga.cng.sante.fr>

- S'il s'agit de votre première connexion à SAGA Directeurs, le message suivant s'affiche

1ère authentification depuis 

Bonjour Prénom NOM,

Il s'agit de votre première connexion à l'application SAGA Directeurs avec votre compte utilisateur PLAGE.

Nous devons associer votre compte utilisateur PLAGE à SAGA Directeurs.

Valider **1**

1. Cliquer sur « Valider »

- Vous êtes connecté à SAGA Directeurs quand l'écran suivant apparaît :

Bienvenue Prénom NOM

Choisissez le compte sur lequel vous souhaitez vous connecter :

CNG00SAGA

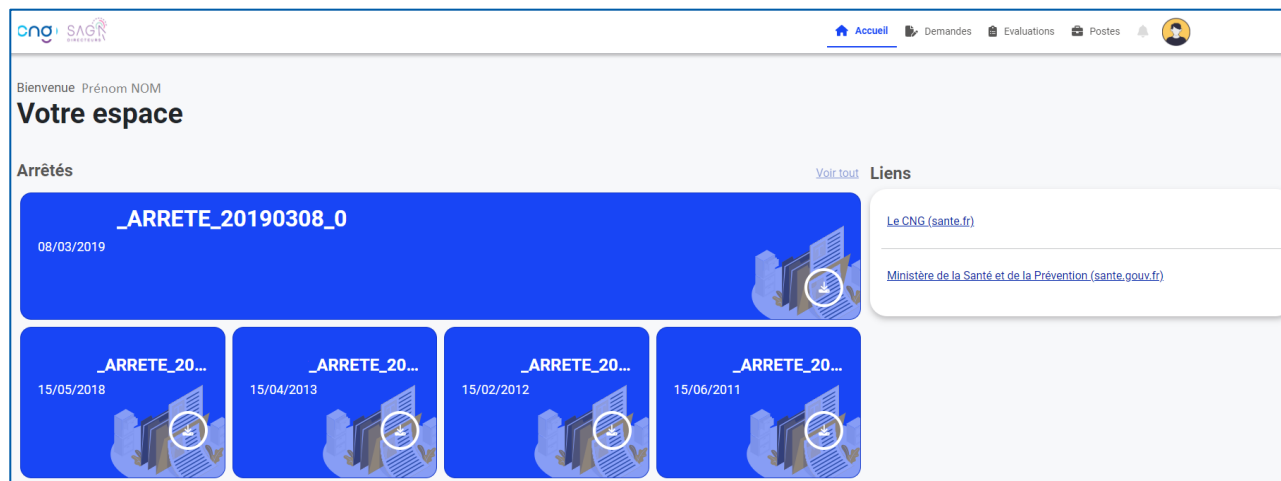
Directeur

Accéder à l'espace

2

2. Double-cliquer sur cet encadré bleu

- Votre espace personnel s'affiche :



The screenshot shows the user's personal space in SAGA Directeurs. At the top, there's a navigation bar with links: Accueil, Demandes, Evaluations, Postes, and a user profile icon. Below the navigation bar, the text 'Bienvenue Prénom NOM' is followed by 'Votre espace'. Under 'Arrêtés', there's a list of documents. The first document is '_ARRETE_20190308_0' dated 08/03/2019. Below it are four smaller document thumbnails, each with a date: '_ARRETE_20...' dated 15/05/2018, '_ARRETE_20...' dated 15/04/2013, '_ARRETE_20...' dated 15/02/2012, and '_ARRETE_20...' dated 15/06/2011. On the right side, there's a 'Liens' section with two links: 'Le CNG (sante.fr)' and 'Ministère de la Santé et de la Prévention (sante.gouv.fr)'.

JE NE PARVIENS PAS A ME CONNECTER A SAGA

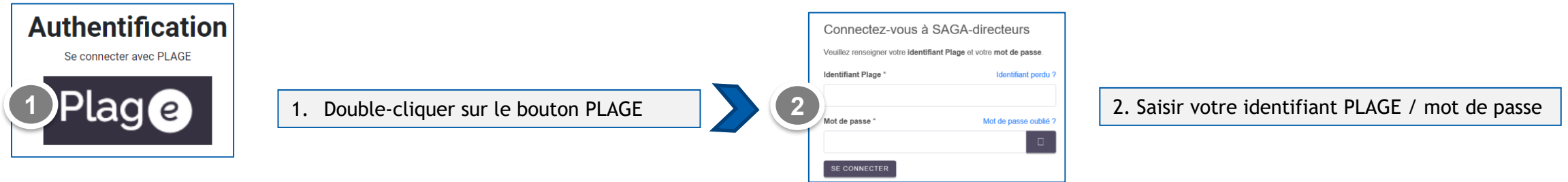
(MESSAGE D'ERREUR)



Choix du navigateur internet

- L'utilisation des navigateurs Mozilla Firefox ou Google Chrome peuvent être à l'origine de problèmes de connexion à SAGA.
- En conséquence, il est fortement recommandé d'utiliser le navigateur Microsoft Edge 

Message de droit non valide : L'identifiant plage n'est pas « actif »



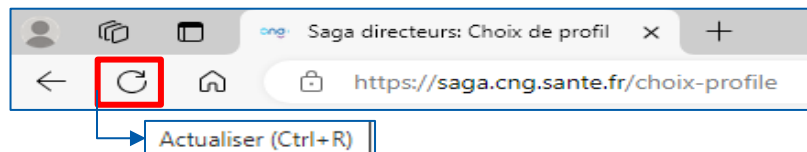
- Si le message d'erreur suivant s'affiche, **votre identifiant PLAGE n'est pas « Actif » pour SAGA Directeurs**

Vous n'avez aucun droit valide défini au niveau de votre compte utilisateur.
Merci de vous rapprocher de votre administrateur.



Veuillez vous référer aux diapositives suivantes « Je contrôle que mon identifiant PLAGE est actif pour SAGA Directeurs » p.6 et 7

- Une fois votre identifiant mis à jour, fermez votre navigateur internet et réouvrez-le
- Puis il vous faut « rafraîchir votre navigateur » :
 - Tapez simultanément sur les touches de votre clavier : Ctrl et F5 ou Fn F5
 - Puis Cliquez sur le bouton actualiser de votre navigateur (si le message d'erreur persiste)



Re-connectez-vous à SAGA Directeurs

Je contrôle que mon identifiant PLAGE est actif pour SAGA Directeurs

- Connectez-vous à Plage / Pasrel en utilisant le lien ci-après : <https://connect-pasrel.atih.sante.fr>

Connectez-vous à Plage

Veuillez renseigner votre **identifiant Plage** et votre **mot de passe**.

Identifiant Plage * [Identifiant perdu ?](#)

Mot de passe * [Mot de passe oublié ?](#)

SE CONNECTER



Bienvenue Prénom NOM

Bienvenue sur la plateforme de gestion des utilisateurs pour les plateformes de l'ATIH.

Vos profils

Si vous avez différents profils, vous pouvez passer de l'un à l'autre depuis le menu déroulant en haut à droite.

[Gérer mes profils](#) **1**

1. Cliquer sur « Gérer mes profils »

Habilitations du profil sélectionné : « ET CNG SAGA » sur l'entité juridique ET CNG SAGA (CNGooSAGA)

Domaine	Rôle	Statut	Champ
---------	------	--------	-------

- Vérifier le libellé du profil et celui de l'entité

Mon compte

Mes informations personnelles Mes profils / habilitations Mon identifiant Regroupement de compte

+ Demander un profil

État du profil	Libellé du profil	Type d'entité	Entité	Adresse électronique	finess	Administrateur ?	Actions
Tous							
Actif	ET CNG SAGA	EJ	ET CNG SAGA	Prenom.nom1@yopmail.com	CNGooSAGA		

Je contrôle que mon identifiant PLAGE est actif pour SAGA Directeurs

Mon compte

Mes informations personnelles Mes profils / habilitations Mon identifiant Regroupement de compte

+ Demander un profil

État du profil	Libellé du profil	Type d'entité	Entité	Adresse électronique	finess	Administrateur ?	Actions
Tous							
Actif	ET CNG SAGA	EJ	ET CNG SAGA	Prenom.nom1@yopmail.com	CNGooSAGA		   

- Si la mention **ET CNG SAGA** apparaît



Vous pouvez maintenant vous connecter à SAGA Directeurs! <https://saga.cng.sante.fr>



- Si vous n'avez pas la mention **ET CNG SAGA** cliquer sur « Demander un profil » puis suivre les étapes du guide : **Je crée un compte PLAGE** (à partir de la page 3)

Mon compte

Mes informations personnelles Mes profils / habilitations Mon identifiant Regroupement de compte

+ Demander un profil

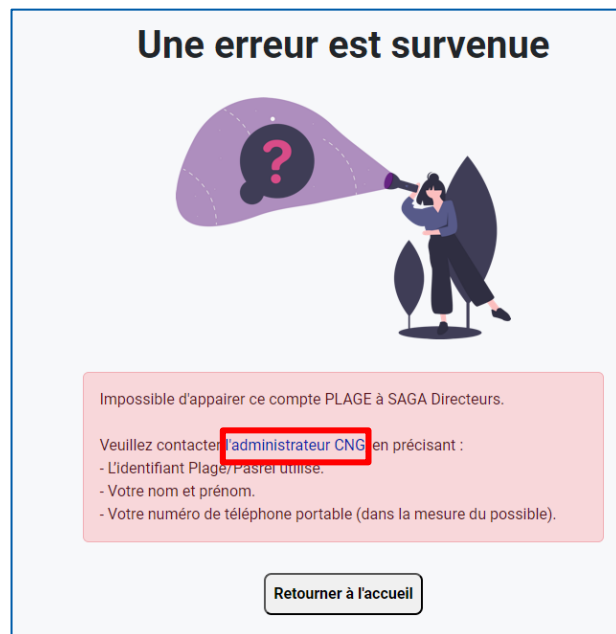
État du profil	Libellé du profil	Type d'entité	Entité	Adresse électronique	finess	Administrateur ?	Actions
Tous							
Actif	ET CNG SAGA	EJ	ET CNG SAGA	Prenom.nom1@yopmail.com	CNGooSAGA		   

Si difficultés avec Plage, veuillez contacter la hotline (diapositives 9, 10, 11)

Les actions à réaliser sont identiques à celles de la création de compte
Veuillez vous référer au chapitre « Je crée un compte plage »

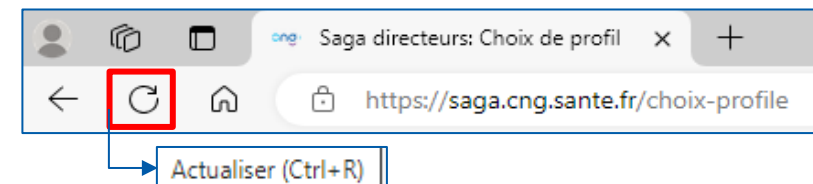
Message d'appairage PLAGE-SAGA impossible

- Si le message suivant s'affiche :



➔ Fermez votre navigateur internet et Réouvrez le

➔ Tapez simultanément sur les touches Ctrl F5 ou Fn F5 du clavier Puis Cliquez sur le bouton Actualiser de votre navigateur



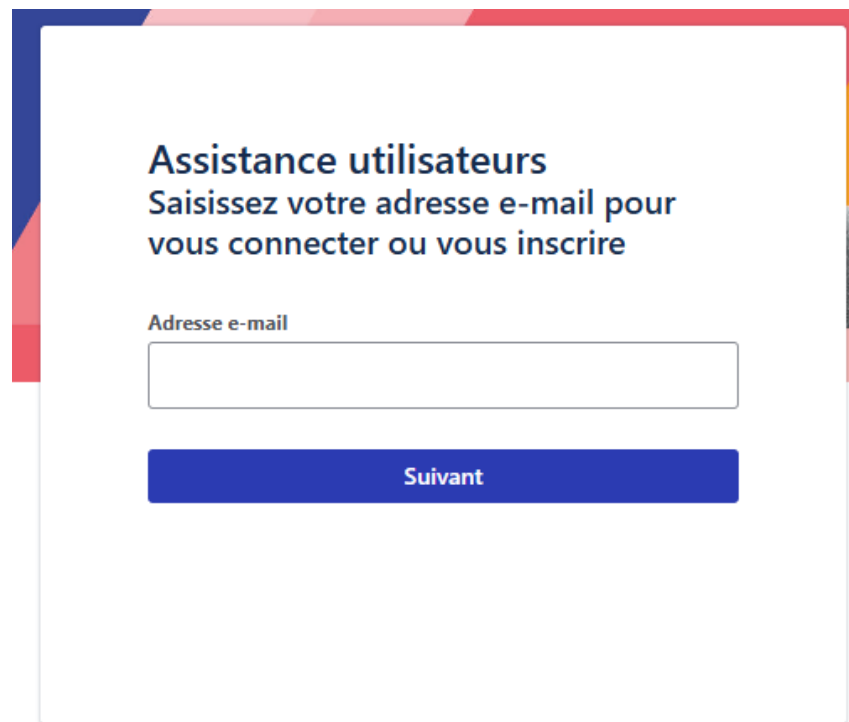
Si le message persiste, cliquer sur le lien Administrateur CNG pour envoyer un message à cng-saga@sante.gouv.fr
Cette boîte mail est réservée aux problèmes de connexion à SAGA Directeurs uniquement.

Pour contacter la hotline

1. Cliquez sur ce lien :



<https://assistance.atih.sante.fr>

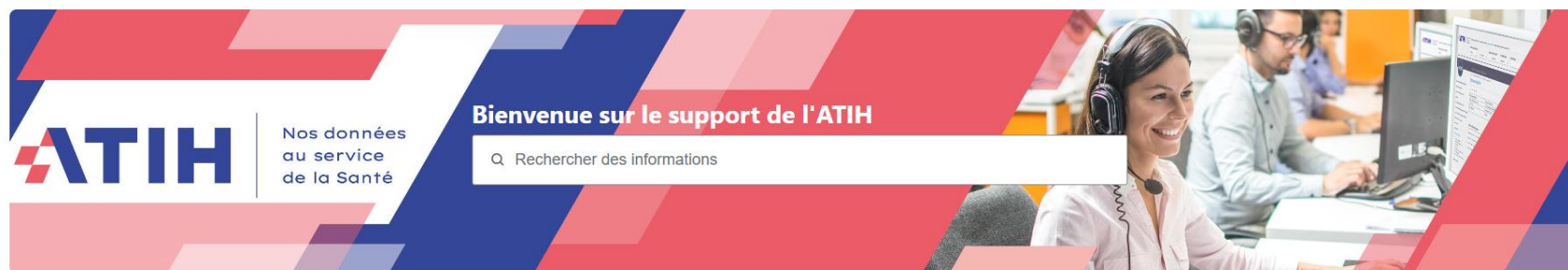


The screenshot shows a web form titled 'Assistance utilisateurs'. Below the title, it says 'Saisissez votre adresse e-mail pour vous connecter ou vous inscrire'. There is a text input field labeled 'Adresse e-mail' and a blue button labeled 'Suivant'.

2. Connectez-vous ou créez un compte si cela n'est pas encore fait

Pour contacter la hotline

Assistance utilisateurs



Portails recommandés

Transmission PMSI

e-PMSI, Logiciels PMSI (DRUIDES, MAGIC,...), Tableaux OVALIDE, Arrêtés de versement...

Informations médico-sociales

SSIAD, TDB ESMS, TDB SAAD, SERAFIN-PH

Informations financières

EPRD-PGFP et DM, RIA, Comptes financiers et ODT, Plan Prévisionnel Trésorerie, PIRAMIG

Informations médicales

MCO, HAD, SMR, Psychiatrie, Nomenclatures de santé

Informations sur les coûts

Retraitement comptable (RTC), ENC MCO, ENC HAD, ENC SMR, Enquête de coût PSY

Informations RH

RSU, Bilan social

PLAGE

Support PLAGE

Qualité des soins

QUALHAS, e-SATIS, ALICE

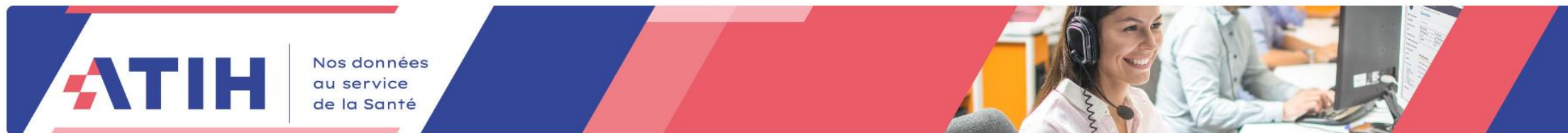
ScanSanté

Opendata, ScanSanté, ScanSanté sécurisé

3. Cliquez sur le rectangle « PLAGE »

Pour contacter la hotline

Assistance utilisateurs



Assistance utilisateurs / PLAGE

PLAGE

Support PLAGE

Passez moins de temps à chercher le bon formulaire de demande

Posez toutes vos questions et essayez notre agent de service virtuel optimisé par Atlassian Intelligence.

 **Chat avec un agent de service virtuel**

Que pouvons-nous faire pour vous ?



Assistance PLAGE

Aide ou demande concernant les habilitations PLAGE, les comptes PASREL



Incident PLAGE

Signalez un dysfonctionnement de la plateforme PLAGE

SI DIFFICULTES A ACCEDER A LA HOTLINE, VOUS POUVEZ AUSSI ENVOYER UN MAIL A L'ADRESSE depannage.assistance@atih.sante.fr