

J'ai perdu mon identifiant ou mon mot de passe **PLAGE**



J'ai perdu mon identifiant PLAGE

Si vous n'êtes pas certain d'avoir un identifiant PLAGE, il faut tenter de re-créer un compte :

Connectez-vous à Plage / Pasrel en utilisant le lien ci-dessous : <https://plage.atih.sante.fr/#/anonyme/creation-compte>

- Si vous possédez déjà un compte PLAGE, le message suivant s'affiche :

Comptes homonymes

Il est impossible de vous créer un nouveau compte car un compte avec des nom, prénom et adresse électronique similaires a été trouvé. L'identifiant de ce compte a été transmis à l'adresse électronique associée.

Afficher l'aide



Si vous rencontrez des difficultés avec PLAGE, veuillez contacter la hotline de l'ATIH en suivant les liens reproduits à partir de la diapositive 5

- Si aucun message d'erreur ne s'affiche, **poursuivez la création du compte** en suivant les étapes du guide : [Je crée un compte PLAGE](#)

J'ai perdu mon mot de passe PLAGE

Connectez-vous à Plage / Pasrel en utilisant le lien ci-dessous : <https://connect.pasrel.atih.sante.fr>

Connectez-vous

Veuillez renseigner votre **identifiant Plage** et votre **mot de passe**.

Identifiant Plage * [Identifiant perdu ?](#)

1

Mot de passe * [Mot de passe oublié ?](#)

2

SE CONNECTER

1. Saisir votre identifiant

2. Cliquer sur « Mot de passe oublié »



Réinitialiser votre mot de passe

Veuillez **indiquer votre identifiant**. Vous recevrez un e-mail avec les instructions à suivre pour réinitialiser votre mot de passe.

Identifiant *

3

Captcha *

4

☐ Je ne suis pas un robot 
Confidentialité - Conditions

5

SOUMETTRE ANNULER

3. Saisir votre identifiant

4. Cliquer sur la case à cocher et répondre au test du captcha

5. Cliquer sur « Soumettre »



Instructions de réinitialisation de mot de passe envoyées avec succès.

Vous devriez bientôt **recevoir un e-mail** contenant les instructions à suivre pour réinitialiser votre mot de passe. Veuillez en tenir compte rapidement car leur validité pourrait être limitée dans le temps.

Si vous ne recevez pas de mail ? [Accéder à la FAQ Mot de passe](#)

J'ai perdu mon mot de passe PLAGE

Je reçois un mail automatique



Plage

Bonjour **Prénom NOM**,

Voici le lien pour réinitialiser le mot de passe de votre compte : xxxxxx

Pour des raisons de sécurité, ce lien n'est valide que 10 minutes. Si le lien a expiré, retournez dans Plage pour demander un nouveau courriel de réinitialisation de mot de passe.

Si le lien ci-dessus n'est pas cliquable, vous pouvez copier-coller le lien ci-dessous dans votre navigateur internet

<https://connect-pasrel.atih.sante.fr/cas/login?pswdrst=1S1-81-HSxAXuDQKpq8j4fYyTitmX0b9IUx1FTw&service=https%3A%2F%2Fplage.atih.sante.fr%2Fplage-vs%2Flogin%2Fcas>

Si vous n'avez pas demandé la réinitialisation de votre mot de passe, veuillez ignorer ce message et informer votre administrateur Plage.

Ce courriel a été généré automatiquement par l'application Plage. Merci de ne pas y répondre.

Si un lien ne fonctionne pas, essayez de copier-coller l'URL dans votre navigateur internet. Nous recommandons l'utilisation de Firefox comme navigateur internet.

1. Cliquer sur le lien
Ou
Copier ce lien pour le coller dans la barre d'adresse de votre navigateur « **Microsoft Edge** »

2

3

Vous devez changer votre mot de passe

Le mot de passe doit comporter au moins **12 caractères** et au moins **3 des 4 types** de caractère **majuscules**, **minuscules**, **chiffres** et **caractères spéciaux**.

Entrez le mot de passe *

Confirmez le mot de passe *

Niveau de sécurité

SOUMETTRE

ANNULER

2. Saisir votre mot de passe

3. Cliquer sur « Soumettre »

Vous pouvez maintenant vous connecter à
SAGA Directeurs : <https://saga.cng.sante.fr>

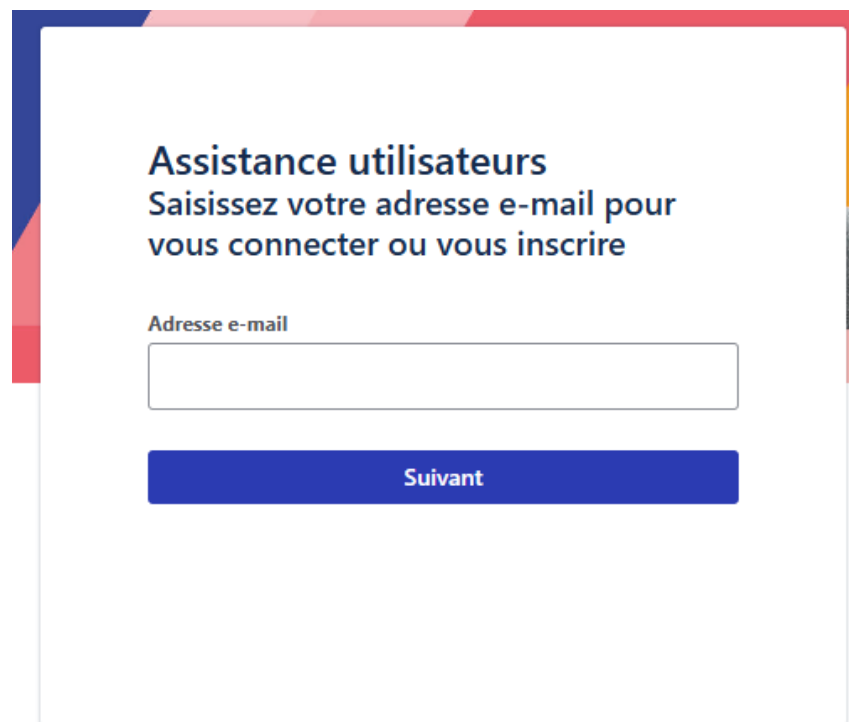


Pour contacter la hotline

1. Cliquez sur ce lien :



<https://assistance.atih.sante.fr>

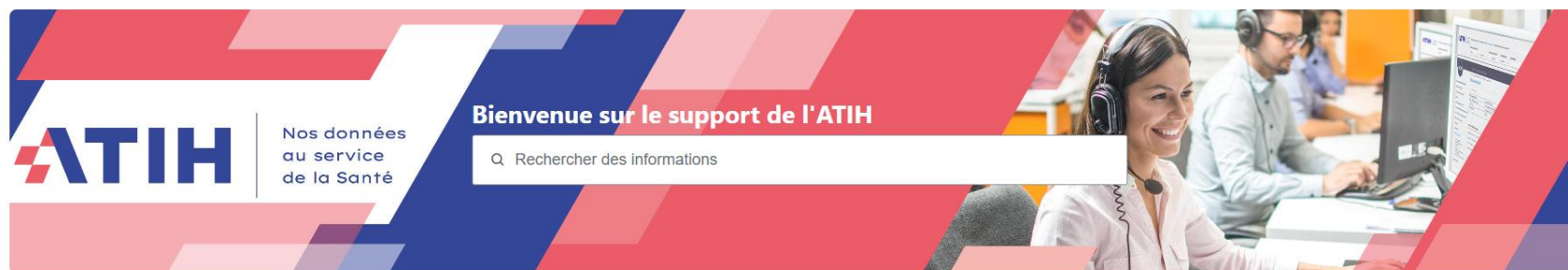


The screenshot shows a web form titled 'Assistance utilisateurs'. Below the title, it says 'Saisissez votre adresse e-mail pour vous connecter ou vous inscrire'. There is a text input field labeled 'Adresse e-mail'. Below the input field is a blue button with the text 'Suivant'.

2. Connectez-vous ou créez un compte si cela n'est pas encore fait

Pour contacter la hotline

Assistance utilisateurs



Portails recommandés

Transmission PMSI

e-PMSI, Logiciels PMSI (DRUIDES, MAGIC,...), Tableaux OVALIDE, Arrêtés de versement...

Informations médico-sociales

SSIAD, TDB ESMS, TDB SAAD, SERAFIN-PH

Informations financières

EPRD-PGFP et DM, RIA, Comptes financiers et ODT, Plan Prévisionnel Trésorerie, PIRAMIG

Informations médicales

MCO, HAD, SMR, Psychiatrie, Nomenclatures de santé

Informations sur les coûts

Retraitement comptable (RTC), ENC MCO, ENC HAD, ENC SMR, Enquête de coût PSY

Informations RH

RSU, Bilan social

PLAGE

Support PLAGE

Qualité des soins

QUALHAS, e-SATIS, ALICE

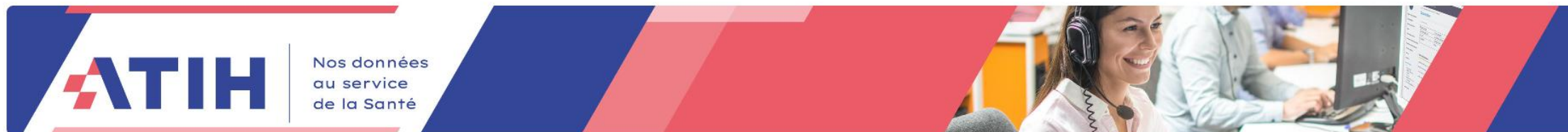
ScanSanté

Opendata, ScanSanté, ScanSanté sécurisé

3. Cliquez sur le rectangle « PLAGE »

Pour contacter la hotline

Assistance utilisateurs



Assistance utilisateurs / PLAGE

PLAGE

Support PLAGE

Passez moins de temps à chercher le bon formulaire de demande

Posez toutes vos questions et essayez notre agent de service virtuel optimisé par Atlassian Intelligence.

 **Chat avec un agent de service virtuel**

Que pouvons-nous faire pour vous ?



Assistance PLAGE

Aide ou demande concernant les habilitations PLAGE, les comptes PASREL



Incident PLAGE

Signalez un dysfonctionnement de la plateforme PLAGE

SI DIFFICULTES A ACCEDER A LA HOTLINE, VOUS POUVEZ AUSSI ENVOYER UN MAIL A L'ADRESSE depannage.assistance@atih.sante.fr