

FICHE DE POSTE DE DIRECTEUR ADJOINT

**DIRECTEUR DELEGUE DU PÔLE GERIATRIQUE DU CENTRE HOSPITALIER DE LISIEUX AU SEIN DE LA DIRECTION
COMMUNE CH LISIEUX, CH PONT L'ÉVÊQUE, CH VIMOUTIERS, EPMS ORBEC**

CORPS DES DIRECTEURS D'ÉTABLISSEMENTS SANITAIRES, SOCIAUX ET MEDICO-SOCIAUX

Document de référence : Référentiel métier de directeur d'établissement social ou médico-social

A remplir par le chef d'établissement ou le directeur intérimaire

Cotation de la part fonctions de la PFR :

Directeur Hors Classe : 2,7 + 0,2
Directeur Classe Normale : 2,6+0,2

I – INFORMATIONS SUR L'ÉTABLISSEMENT

Nom et raison sociale de l'établissement :

Centre hospitalier de Lisieux

En direction commune avec les Centres hospitalier de Pont l'Évêque, Centre hospitalier de Vimoutiers, et établissement public médico-social d'Orbec en Auge.

Adresse complète : 4, rue ROGER AINI – 14100 LISIEUX

Adresse site internet :

<https://www.ch-lisieux.fr/>

Type d'établissement :

Centre hospitalier x

Direction commune ou autres coopérations (indiquer les établissements liés par convention, et les projets de regroupement):

L'établissement est en direction commune avec le Centre Hospitalier de Pont l'Évêque depuis mars 2010, ainsi que le Centre Hospitalier de Vimoutiers et l'EPMS d'Orbec depuis le 1er avril 2014.

Les établissements font partie intégrante du GHT Normandie Centre, dont le CHU de Caen est l'établissement support.

CH Lisieux

Le centre hospitalier de Lisieux est un établissement de recours sur la zone d'implantation du Calvados. Le Centre hospitalier de Lisieux est un établissement public de santé qui dispose de l'ensemble des disciplines (spécialités médicales, chirurgicales, obstétricales (maternité de niveau 2B), pédiatrie, réanimation et surveillance continue, soins de suite et de réadaptation, soins de longue durée et EHPAD, urgences) et d'un plateau technique complet (bloc opératoire, endoscopies, imagerie – salles de radio numérisées, scanner, IRM, mammographie, laboratoire de biologie médicale, pharmacie...). Il est reconnu Unité Neurovasculaire de territoire et exerce une activité de soins intensifs en neurologie, unité de soins continue en cardiologie et soins intensifs de néonatalogie.

La capacité de l'établissement est de 387 lits et places de court séjour, 40 lits de soins de longue durée et de 217 lits d'EHPAD. Il comporte 6 pôles.

- Pôle activités transversales : imagerie médicale, laboratoire, pharmacie, médecine ambulatoire
- Pôle chirurgie- anesthésie : bloc opératoire, chirurgie ambulatoire, chirurgie orthopédique, chirurgie ORL, chirurgie viscérale, gastroentérologie
- Pôle transversal clinique : réanimation, USC, urgences, SMUR, anesthésie, UMJP
- Pôle médecine: cardiologie, médecine interne, diabétologie, néphrologie, neurologie, UNV, pneumologie,
- Pôle mère-enfant : gynécologie-obstétrique, pédiatrie et néonatalogie
- Pôle gériatrique : médecine gériatrique, SSR-UCC, EHPAD, USLD, HAD, unité douleur soins palliatifs

Ce pôle est composé d'un service de Médecine Gériatrique, d'un Centre d'Évaluation Gériatrique (CEG) (consultations spécialisées, Unité Mobile de Gériatrie (UMG), Equipe mobile d'évaluation gériatrique à domicile (EMEGD) et Hôpital de Jour Gériatrique (HDJ)), d'une Unité de Soins de Suite et Réadaptation (SSR) avec une Unité Cognitivo-Comportementale (UCC), d'une Hospitalisation À Domicile (HAD) polyvalente, d'une Unité de Soins de Longue Durée (USLD), d'un Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD) et d'un Accueil de Jour. Les médecins du pôle participent à l'activité du Centre Mémoire. Il comprend également l'unité de douleur et soins palliatifs.

Il a pour mission la prise en charge globale (physique, psychologique et sociale) de patients âgés, en particulier poly-pathologiques. Cette prise en charge est développée à partir de service d'hospitalisations traditionnelles (médecine gériatrique, SSR), mais aussi d'alternatives à l'hospitalisation avec un panel de consultations spécialisées, hôpital de jour et HAD. Au sein du pôle, la filière «prise en charge des pathologies cognitives», est spécifiquement organisée avec des consultations, l'UCC, et de service d'accueil spécifique au sein de l'EHPAD.

La direction déléguée au pôle gériatrie du CH de Lisieux permet d'accompagner le fonctionnement du pôle gériatrie et notamment le secteur médico-social (EHPAD de 210 lits avec PASA, accueil de jour et USLD de 40 lits). Plusieurs axes de travail peuvent être mis en avant :

- Instaurer un pilotage du pôle en lien avec le Chef de pôle et le cadre supérieur de pôle
- Structurer la filière gériatrique au sein des établissements de la direction commune en cohérence avec le projet d'établissement.
- Développer les projets de coopération au sein du GHT
- Accompagner la réforme des USLD et engager une réflexion au sein du territoire
- Etudier la poursuite de la modernisation immobilière de l'EHPAD (notamment étude de faisabilité).
- Préparer et accompagner la démarche d'évaluation HAS
- Vie institutionnelle : réponse et suivi des appels à projet (ARS, conférence des financeurs, organismes privés...), participation aux réunions pluridisciplinaires Direction/cadres/médecin, préparation des instances : commissions, CVS... suivi du projet d'établissement, préparation du rapport d'activité du secteur, gestion de crise sanitaire / vaccination
- Admission : révision régulière des outils de la loi du 02 janvier 2002, suivi activité (tableaux de bord, indicateurs...)
- Qualité – gestion des risques : suivi du PAQ et actions qualité spécifiques EHPAD/USLD, audit, suivi de la /démarche d'évaluation interne et externe, enquête de satisfaction annuelle
- Appui à la contractualisation : autorisation, négociation et suivi CPOM
- Relation avec les usagers (gestion réclamations...), affaires juridiques (contentieux...)
- Communication : Newsletter, journal interne résidents/famille, attractivité : élaboration/mise à jour supports de communication des services du secteur PA
- Accompagner le dialogue social
- Accompagnement du nouveau DPI

Direction de la qualité et de la gestion des risques.

Au CH Lisieux, elle est composée d'un ingénieur qualité, un adjoint des cadres et un adjoint administratif. Elle travaille en étroite collaboration avec le PCME et la CGS.

Les établissements de la direction commune passeront leur certification HAS en 2023. Les évaluations médico-sociales sont réparties entre 2023 et 2025.

L'enjeu principal porte sur le maintien d'une dynamique QGR dans la durée en développant la culture de sécurité. A ce titre, développer le management intégré de la qualité est une priorité.

La gouvernance s'appuie sur un comité stratégique de la qualité et de la gestion des risques (Lisieux). Un COPIL qualité existe également. Le développement d'un partenariat territorial est nécessaire (direction commune) pour partager les outils, certaines organisations, etc...

La direction de la qualité / gestion des risques intègre également la gestion du DUERP, de la prévention autour de la manutention, et les plans de secours.

CH de Pont l'évêque

Il comporte un EHPAD de 2010 (avec projet de PASA) et un SSR de 60 lits. Il est retenu au titre du SEGUR immobilier pour la modernisation du SSR.

CH Vimoutiers :

Le centre hospitalier de Vimoutiers est un établissement de santé de proximité sur la zone d'implantation de l'Orne.

L'établissement qui compte 30 lits de SSR est un ex hôpital local. Il dispose également d'un EHPAD de 140 lits et d'un SSIAD de 39 places. Un projet de modernisation est validé et financé.

Une fonction de directeur délégué est exercée sur l'établissement de Vimoutiers.

EPMS Orbec :

L'établissement public médico-social d'Orbec assure la gestion d'un EHPAD de 83 lits et d'un FAM de 30 lits.

L'établissement est récent et poursuit la mise en œuvre de différents projets.

Une fonction de directeur délégué est exercée sur l'établissement de Vimoutiers.

II – PRESENTATION DU POSTE

Intitulé du poste et missions attachées à ce poste :

Directeur délégué du pôle gériatrique du Centre Hospitalier de Lisieux

En outre, cette fonction intègre une mission transversale de coordination Qualité / gestion des risques pour le secteur médico-social (en priorité Lisieux / Pont l'Evêque).

En fonction du contexte et du profil, le poste peut évoluer vers une mission plus large de qualité / gestion des risques (sanitaires et médico-social) et en lien avec la direction déléguée du CH de Pont l'Evêque.

Une possibilité d'évolution porte également sur la direction déléguée du CH de Pont l'Evêque.

Position dans l'organigramme de direction :

Placé sous l'autorité du Directeur de la Direction commune

Expérience professionnelle appréciée :

Une expérience professionnelle solide de préférence dans le secteur médico-social voire sanitaire est souhaitée.

Connaissances particulières requises/prévues :

Connaissances du secteur médico-social mais également sanitaires

Connaissances juridiques, financière, qualité et RH

Compétences professionnelles requises/prévues :

Manager, doté d'une grande capacité d'organisation le directeur adjoint doit avoir une vision stratégique et prospective. Il est en lien avec l'ensemble des acteurs hospitaliers et médico-sociaux (médecins, représentants du personnel, élus, usagers...). Il manage avec bienveillance une équipe de cadres.

Il doit disposer de qualités d'animateur de groupe et de conduite de réunions avec des participants diversifiés.

Il assure une veille réglementaire dans le suivi des dossiers placés sous sa responsabilité. Il a la capacité à créer ses outils de suivis utiles à son pilotage. La vision territoriale est nécessaire.

Savoir-faire :

- Capacités rédactionnelles (notes de présentation, procédures, relevés de conclusions) ;
- Rigueur et esprit de synthèse ;
- Compétences avérées en matière de gestion de projet ;
- Management d'équipes hétérogènes et animation de réunions ;
- Excellentes capacités relationnelles avec l'ensemble des acteurs hospitaliers, diplomatie, sens de la relation ;
- Qualités d'écoute et de dialogue ;
- Arbitrer et/ou décider entre différentes propositions, dans un environnement donné ;
- Polyvalence/capacité d'adaptation ;
- Aptitudes pédagogiques et attitude portée à la communication.

Savoir-être :

- Anticiper les situations ;
- Capacité à travailler en équipe / capacité à manager des cadres ;
- Entretenir un réseau de relations avec l'ensemble des interlocuteurs ;
- Elaborer des liens avec des acteurs multiples
- Disponible, réactif et dynamique ;

Autres informations pratiques concernant le poste (ex : poste faisant actuellement l'objet d'un intérim, absence de logement de fonction, etc.) :

- Polyvalence des situations et diversité des interlocuteurs ;
- Technicité des dossiers ;
- Gestion de l'urgence ;
- Activité multi sites ;
- Participation aux gardes de direction (Lisieux / Pont l'Evêque)
- Indemnisation en l'absence de logement de fonction
- Développement des liens et partenariats au titre de la Direction commune.

III - ORGANISATION DES ENTRETIENS DE RECRUTEMENT

Personne(s) à contacter (nom, prénom, tél [ligne directe], portable, E Mail)

Nicolas Bougaut, Directeur. 02 31 61 30 68.
n.bougaut@ch-lisieux.fr

Renseignements relatifs aux modalités d'accès à l'établissement :

Les entretiens se dérouleront au CH de Lisieux (4 rue Roger Aini, 14100 LISIEUX).

Par la route : A 13

Par le train : Gare de Lisieux