

# LIGNE D'ÉCOUTE, DE CONSEIL ET DE SOUTIEN

**24H/24  
7J/7**

L'aide d'un professionnel est parfois nécessaire pour aborder avec sérénité ou surmonter les épreuves de la vie, au travail comme à la maison : **stress, organisation du travail, difficulté à vous projeter, fatigue, relations sociales, quête de sens, traumatisme, anxiété, isolement, manque de reconnaissance, équilibre vie personnelle/professionnelle, insécurité...**

**PARLER DE CE QUE VOUS VIVEZ EST UN PREMIER PAS  
VERS LA SOLUTION.**

Vous pouvez vous confier en toute confidentialité et bénéficier de conseils, de soutien, pour vous sentir mieux et avancer.



des compétences,  
des communautés,  
des carrières.

**VOTRE N°VERT :  
0805 230 439**

 N°Vert Appel gratuit depuis un poste fixe ou mobile

**CE SERVICE EST GRATUIT, ANONYME ET CONFIDENTIEL**

**24H  
7J**

## ACCESSIBLE

Disponible 24H/24 et 7 J/7 par téléphone et tchat



## ANONYME

Les échanges sont anonymes. Ils ne sont ni écoutés, ni enregistrés. Votre numéro de téléphone n'est pas connu du psychologue.



## FIABLE

Tous nos psychologues sont diplômés, respectent le code de déontologie de leur profession et sont soumis au secret professionnel.



## IMMÉDIAT

Mise en relation directe et sans rendez-vous, en quelques secondes, avec un psychologue disponible.

# COMMENT JOINDRE UN PSYCHOLOGUE ?

## PAR TÉLÉPHONE

VOUS SOUHAITEZ JOINDRE UN PSYCHOLOGUE DISPONIBLE IMMÉDIATEMENT, SANS LE CHOISIR :

COMPOSEZ LE 0805 230 439 ET TAPEZ SUR LA TOUCHE \*

OU

VOUS SOUHAITEZ CHOISIR VOTRE PSYCHOLOGUE :

**SUR LE SITE INTERNET**  
**WWW.PROS-CONSULTE.COM**

- Découvrez les profils et disponibilités des psychologues.
- Vous avez fait votre choix : composez votre N° vert et tapez, lorsqu'il vous est demandé, le code pro à 4 chiffres de votre psychologue.
- **Vous trouvez le code pro sous la photo du psychologue.**



Pour télécharger l'application mobile, scannez ce QR code



**SUR L'APPLICATION MOBILE**  
**PROS-CONSULTE**

- Téléchargez gratuitement l'application Pros-Consulte disponible sur iOS ou Android.
- Saisissez votre N° vert et découvrez les profils et disponibilités des psychologues.
- Vous pouvez appeler le psychologue choisi en cliquant simplement sur l'icône téléphone à côté de sa photo.



Les échanges restent anonymes et ne sont ni écoutés, ni enregistrés. Les données collectées lors des consultations sont d'ordre quantitatif et qualitatif. Elles ne sont accessibles qu'au personnel de Pros-Consulte et servent à la rédaction de rapports statistiques destinés à la Direction des Ressources Humaines de l'entreprise cliente.

## PAR TCHAT

**SUR LE SITE INTERNET WWW.PROS-CONSULTE.COM**

- Choisissez un psychologue disponible et acceptant le tchat 
- Cliquez sur le bouton "Démarrer la consultation par tchat"
- Saisissez votre N° vert
- La consultation démarre

Vous avez une question ou un problème technique, n'hésitez pas à vous rapprocher des équipes de Pros-Consulte

**02 97 84 32 53**

**contact@prosconsultegroup.com**