

FICHE DE POSTE DE CHEF D'ETABLISSEMENT
- Etablissement public social ou médico-social –

Document de référence : Référentiel métier de directeur d'établissement social ou médico-social

I – INFORMATIONS INSTITUTIONNELLES SUR L'ETABLISSEMENT

Etablissement :

EHPAD public autonome inter-communal de Jonquières- Courthézon, 14 avenue Biscarrat Bombanel-84150 JONQUIERES (fusion des 2 EHPAD en 2006)

En octobre 2012, avis favorable dérogatoire d'exploitation pour une durée de 3 ans du site de Courthézon, émis par la commission communale de sécurité dans l'attente de la réalisation d'un projet de reconstruction-réhabilitation de l'établissement.

Le Conseil d'administration de l'établissement a opté pour la restructuration du site de Jonquières et l'abandon de celui de Courthézon.

Le projet immobilier s'est déroulé en site occupé de 2015 à 2019 : construction d'un nouveau bâtiment comprenant 60 lits ; puis réhabilitation de l'aile ouest permettant l'installation de 18 chambres et l'aménagement de nouveaux locaux pour le PASA et enfin la restructuration de l'aile nord pour des bureaux administratifs.

Ce projet a bénéficié du soutien financier de l'ARS PACA et du Département.

La fermeture du site de Courthézon date du 17/11/2018

Préciser les établissements concernés en cas de direction commune :

En direction commune avec l'EHPAD public Anne de Ponte à Sarrians

Cotation de la part fonctions de la PFR :

(Si la vacance d'emploi est proposée à plusieurs grades du corps concerné, les cotations respectives pour chaque grade doivent être précisées ci-dessous)

CN 3/H 2.8

Situation géographique, environnement, moyens de communication :

EHPAD Courthézon Jonquières : établissement intercommunal situé en centre-ville de Jonquières, parking, commerces de proximité. Commune de Jonquières située à 7 kms d'Orange, proche de l'autoroute A7 de la nationale 7.

EHPAD Anne de Ponte : situé en centre-ville, à 25 km d'Avignon à mi-chemin entre Orange et Carpentras, Sarrians est un village du Comtat Venaissin à 6.5 km de Jonquières. Fait partie de canton de Montoux

Type de population accueillie :

Personnes âgées dépendantes

Services autorisés et nombre de lits/places

EHPAD Courthézon Jonquières : 102 lits en hébergement permanent, habilités à l'aide sociale départementale dont une UHR de 12 places et une Unité de Vie protégée de 14 lits, 2 lits d'hébergement temporaire et un PASA de 14 places, (convention avec l'UHP de Bédarrides)

EHPAD Anne de Ponte : 60 lits en hébergement permanent tous habilités à l'aide sociale départementale, un PASA de 14 places

Statut de l'établissement :

☒ Autonome

☐ Non autonome. Collectivité de rattachement :

Nom - Prénom et coordonnées du directeur :

Monsieur NAVARRO Jean-Philippe

Nom - Prénom - Statut du Président du Conseil d'Administration ou de l'assemblée délibérante :

**Monsieur BISCARRAT Louis maire de Jonquières
Monsieur PAGET Nicolas, maire de Courthézon
Madame Anne-Marie BARDET maire de Sarrians**

Organigramme de direction indiquant les responsabilités et le positionnement hiérarchique :

EHPAD Courthézon-Jonquières :

1 directeur

8 Responsables : sécurité des biens et des personnes, administration, Hôtellerie, cuisine, coordonnatrice ASG, cadre de santé, médecin coordonnateur, IPAG

EHPAD Anne de Ponte à Sarrians :

1 directeur

1 responsable financier

9 responsables : services techniques et développement durable, coordonnatrice qualité et gestion des risques, administratif secrétariat de direction, ressources humaines, pôle hôtelier, diététicienne, IDEC, psychologue, médecin coordonnateur

Postes partagés : direction, attaché d'administration hospitalier, coordonnatrice qualité, services techniques, diététicienne, psychomotricienne, psychologue

II – INFORMATIONS STRATEGIQUES

(à remplir par le directeur général de l'agence régionale de santé ou le représentant de l'Etat dans le département)

Participation active au déploiement à l'échelle du GHT Nord 84 des programmes « ESMS numérique » et « télémédecine »

- Positionnement comme UHR ressource pour les EHPAD engagés dans l'expérimentation d'UHP

- Implication dans la constitution du GCSMS Nord Vaucluse (EHPAD de Jonquières est membre constitutif) avec comme principales finalités :

- une harmonisation des process (gestion des risques, de la qualité, systèmes d'information, procédures, protocoles),

- le maillage territorial du parcours des personnes âgées,

- une politique de recrutement, de remplacement, de formation et de parcours professionnel.

- Mise en place du projet de « soutien aux pratiques avancées en gériatrie » au bénéfice des deux EHPAD (crédits ARS fin 2022)

- Poursuite des programmes d'investissements pour chacun des établissements (climatisation, panneaux photovoltaïques, rails, réhabilitation du PASA à Sarrians...)

- Réalisation du CPOM pour l'EHPAD de Sarrians

- Développement du projet de portage de repas à domicile à Sarrians avec la volonté de renforcer le positionnement de l'EHPAD en direction du domicile

- Adhésion de l'EHPAD de Sarrians au GCSMS du Comtat Venaissin

Nom – grade – adresse de la personne ayant rempli la présente fiche :

Geneviève DUCA inspectrice- service personnes âgées/ Laurence METAUD gestionnaire administrative et budgétaire - Délégation territoriale de l'ARS Vaucluse

Personne à contacter à l'agence régionale de santé / dans les services de l'Etat compétents :

Nadra BENYAYCHE, directrice adjointe de la Direction départementale de l'ARS Vaucluse

Nadra.benayache@ars.sante.fr

Tél : 04 13 55 85 92

Manon PEZZIARDI, Responsable du service personnes âgées – DD84 ARS

manon.pezziardi@ars.sante.fr

Tel : 04 13 55 85 88

- Evaluation de la qualité EHPAD Courthézon-Jonquières prévue pour le T2 2025
- Evaluation de la qualité EHPAD Anne de Ponte à Sarrians prévue pour le T1 2025

PROFIL DU CANDIDAT

Profil du candidat attendu par le directeur général de l'agence régionale de santé/le représentant de l'Etat dans le département au regard des caractéristiques du poste établi en liaison avec le président du conseil d'administration :

(Nota : Le profil du candidat est apprécié par le comité de sélection au regard du parcours professionnel, de la formation, des acquis de l'expérience, des compétences et des évaluations du candidat.)

Expérience professionnelle appréciée : (Projets de coopération, projets architecturaux, conduite du dialogue social...)

Conduite d'établissement et pilotage de projets organisationnels.
Capacités managériales solides et accompagnement des équipes au changement.
Capacité à structurer et à décliner une démarche qualité.

Connaissances particulières requises / prévues : (en lien avec les spécificités du poste)

Maîtrise de l'environnement budgétaire des EHPAD (EPRD, ERRD)
Maîtrise des outils de la loi 2002-2
Connaissance des règles des marchés publics

Compétences professionnelles requises / prévues : (en lien avec les spécificités du poste)

Compétences de pilotage budgétaires avérées
Conduite du dialogue social
Capacité à organiser et piloter le travail pluridisciplinaire avec en particulier les personnels mutualisés au sein des 2 établissements

III - MISSIONS ET ACTIVITES

Missions générales, permanentes et spécifiques dans les domaines suivants :

Stratégie (positionnement au sein du territoire, projet d'établissement, politique financière...) :

Poursuivre les actions engagées dans le cadre de la mise en place du GCSMS Nord Vaucluse (EHPAD de Jonquières est membre constitutif) : harmonisation des process (gestion des risques, de la qualité, systèmes d'information, procédures, protocoles) ; maillage territorial du parcours des personnes âgées, politique de recrutement, de remplacement, de formation et de parcours professionnel.

Participer à l'expérimentation UHP (Unité Hébergement Protégée) avec l'EHPAD de Bédarrides en positionnant l'UHR comme lieu de prises en soins ressource des troubles neuroévolutifs productifs

Poursuivre l'évolution en faveur du virage domiciliaire en particulier au sein du futur Centre Ressources Territorial (CRT) du nord 84

Organisation (gouvernance, organigramme de direction, délégations...) : Cf organigramme

Coordination externe et interne (coopérations, réseaux, décisions et arbitrages, négociation, ...)

Participation active au déploiement à l'échelle du GHT Nord 84 des programmes « ESMS numérique » et « télémédecine »

Conduite générale de l'établissement (domaine ressources humaines, financier...)

Poursuivre et consolider la démarche qualité dans le cadre de la convention de direction commune renouvelée en 2023 entre les deux établissements

Conforter le positionnement expert et ressource des 2 établissements autour de la prise en charge des troubles neuroévolutifs au sein de la filière gériatrique du nord 84

Poursuivre les programmes d'investissements pour chacun des établissements (climatisation, panneaux photovoltaïques, rails, réhabilitation du PASA à Sarrians...)

Développement du projet de portage de repas à domicile à Sarrians avec la volonté de renforcer le positionnement de l'EHPAD en direction du domicile

-Adhésion de l'EHPAD de Sarrians au GCSMS du Comtat Venaissin

Conduire les évaluations de la qualité pour les deux établissements en 2025

IV – INFORMATIONS SUR LA PLACE DE L'ETABLISSEMENT DANS SON ENVIRONNEMENT :

En fonction du type d'établissement :

- Principaux objectifs du SROMS et de la situation de l'établissement au regard du SROMS : SROMS en cours d'élaboration dans le cadre du PRS en cours d'adoption par l'ARS.
- Principaux objectifs du Schéma départemental en faveur des personnes âgées / des personnes handicapées / de la protection de l'enfance – schéma départemental en cours de rédaction ou d'adoption par le Conseil général
- Principaux objectifs du Plan départemental d'accueil, d'hébergement et d'insertion des personnes sans domicile (PDAHI) – PDAHI en cours d'élaboration par la DDCS

Objectifs du PRS et du SROMS et plan d'action à décliner au sein du territoire : (complété par le DGARS)

Le projet régional de santé en région PACA se décline sur la période du 1^{er} novembre 2023 au 31 octobre 2028. Il identifie les défis suivants :

- Faire face à la diminution de la démographie médicale et mieux accompagner les professionnels dans l'exercice de leur profession
- Répondre au défi écologique et environnemental,
- Accompagner le développement du numérique dans le domaine de la santé des usagers à une information honnête et claire, etc...
- Garantir un financement juste et efficace de notre système de santé,
- Répondre au défi démographique de la population
- Répondre aux besoins de santé d'une population vieillissante

Situation de l'établissement au regard des priorités du PRS et du SROMS (complété par DGARS)

L'établissement répond aux besoins de prise en charge des personnes âgées en perte d'autonomie. L'ouverture vers le domicile est en cours de déploiement en lien avec notamment la mise en œuvre du centre ressources territorial du Comtat Venaissin.

Objectifs du Schéma départemental (préciser si PA, PH ou protection de l'enfance) et situation de l'établissement au regard de ces priorités

Schéma départemental de l'autonomie 2023-2028 adopté en fin d'année 2023

Objectifs du PDAHI et situation de l'établissement au regard de ces priorités

NC

Projet d'établissement :

Démarches, état de réalisation, organisation et pilotage de la démarche

Les deux projets d'établissements sont à jour, les éléments communs sont les suivants :

- gestion prévisionnelle des emplois et des compétences associées à une QVT dynamique
- gestion des risques liée au travail volontariste
- un ratio soignant/résident élevé
- une politique de formation soutenue
- une gestion financière permettant une accessibilité à tous les résidents
- une politique d'investissement soutenue
- une démarche de lutte contre la maltraitance dynamique
- une politique de bientraitance et de communication des RBPP régulière
- une politique qualité et gestion des risques active
- une prévention des risques de vulnérabilité des résidents efficace (dénutrition, gestion des chutes, anti-errance, gestion des troubles du comportement et de l'humeur, lutte contre la iatrogénie médicamenteuse, gestion des troubles psychiatriques,...)
- mise en place de coopération forte dans le cadre de 2 GCMS, CCAS, EMSP, hygiène, DAC, CPTS, EMG, bénévolat,...)
- une politique de confort hôtelier optimum
- une politique concernant le développement durable

Convention tripartite / Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens:

CPOM Courthézon-Jonquières signé pour la période de 2018-2022
CPOM Anne de Ponte à Sarrians signé pour la période 2023-2027

Appartenance à une direction commune :

Objet : direction commune entre l'EHPAD de Courthézon-Jonquières et Anne de Ponte à Sarrians compte tenu de leur proximité géographique, avec pour objectifs principaux :

- Contribuer à la mise en place du réseau gérontologique de proximité
- Renforcer le dynamique de coopération entre établissements publics
- Mettre en commun et optimiser des moyens administratifs, logistiques, techniques et des soins
- Améliorer le parcours des personnes âgées en perte d'autonomie
- Optimiser l'offre sur le territoire

Créé le : 27/06/2018

Nombre de membres : 2

Nombre total de sites et distance entre chacun :

6.5 km

Appartenance à un (ou plusieurs) GCSMS :

Objet :

EHPAD Courthézon-Jonquières : GCSMS Nord VAUCLUSE depuis juin 2023

Créé le : 2/09/2023

Nombre de membres : 14

Autre forme de coopération (à préciser) :

V-CHIFFRES CLEFS SUR L'ETABLISSEMENT

V – 1) Budgétaires

- Charges et recettes du résultat comptable

Ehpad Courthézon-Jonquières

CHARGES	ERRD 2023 (n-2)	EPRD 2024 (n-1)	ERRD 2024 (n-1) en attente réception au 30/04
Groupe I	737 928.45 €	983 908,94 €	
Groupe II	4 633 186.74 €	4 782 894,68 €	
Groupe III	924 875.77 €	832 664,65 €	
Total	6 295 990.96 €	6 599 468,27 €	

RECETTES	ERRD 2023 (n-2)	EPRD 2024 (n-1)	ERRD 2024 (n-1)
Groupe I	6 121 829.16 €	6 182 133,10 €	
Groupe II	299 729.84 €	149 730,00 €	
Groupe III	359 831.75 €	210 121,40 €	
Total	6 781 390.75 €	6 541 984,50 €	
Résultat comptable	485 399.79	-57483.77	

Ehpad Anne de Ponte à Sarrians

CHARGES	ERRD 2023 (n-2)	EPRD 2024 (n-1)	ERRD 2024 (n-1) en attente réception au 30/04
Groupe I	427 095.83 €	475 098,22 €	
Groupe II	2 436 718.29 €	2 491 954,44 €	
Groupe III	438 985.78 €	512 171,19 €	
Total	3 302 799.90 €	3 479 223,85 €	

RECETTES	ERRD 2023 (n-2)	EPRD 2024 (n-1)	ERRD 2024 (n-1)
Groupe I	3 065 655.69 €	3 220 748,67 €	

Groupe II	164 296.31 €	140 360,34 €	
Groupe III	135 096.64 €	118 114,84 €	
Total	3 365 048.64 €	3 479 223,85 €	
Résultat comptable	62 248.74	0.00	

Pour l'EHPAD Courthézon-Jonquières :

- Montant du budget hébergement (EPRD 2024) : 2 636 674.05
- Montant du budget dépendance (EPRD 2024) : 829 855.37
- Montant du budget 2024 soins (dotation décembre 2024) : 3 124 060.64

Pour l'EHPAD Anne de Ponte à Sarrians :

- Montant du budget hébergement (EPRD 2024) : 1 581 987.34
- Montant du budget dépendance (EPRD 2024) : 513 908.02
- Montant du budget 2024 soins (dotation décembre 2024) : 1 557 023.26

Commentaires sur la situation budgétaire EHPAD Courthézon Jonquières :

Résultat comptable global 2023 : 485 399.79

Résultat soin : 293 698.34

Résultat hébergement : 201 938.08

Résultat dépendance : -10 236.14

Commentaires ERRD 2023 :

La CAF s'élève à 677 995.76 et représente un taux de 10.99 % du fait d'un résultat important, de l'intégration aux dotations aux amortissements de la charge exceptionnelle de 159 000 € (litige LOGIREM étalé sur 25 ans, 2023 est au 6/25ème de la dette) et de la dotation aux amortissements dérogatoires. Elle couvre les emprunts mais pas la dotation aux amortissements du fait de l'intégration de l'amortissement de la nouvelle construction depuis 2017.

Le FRNG est important avec un montant diminué de moitié suite au remboursement anticipé de l'emprunt PLS. Il représente 217 jours d'exploitation il doit son importance au FRI

La trésorerie est positive malgré le remboursement anticipé et représente 204 jours d'exploitation

Les ratios créances et dettes sociales et fiscales sont stables, les dettes fournisseurs passent de 29 à 44 jours.

Le BFR a augmenté et représente 13 jours d'exploitation du aux importantes créances en particulier sur les organismes payeurs, usagers et clients pour un montant de 455K€.

A retenir pour l'analyse de l'ERRD 2023 : le remboursement anticipé de l'emprunt PLS ayant impacté le FRI (diminution), l'EFE devenant BFR, le FRE (diminution), la trésorerie qui reste largement positive.

▪ **Plan de financement de l'exercice « EPRD 2024 »**

Pour les dépenses :

MONTANT DES INVESTISSEMENTS	REMBOURSEMENT DE LA DETTE
502 780.99	119 660.51

Pour les recettes :

MONTANT DES EMPRUNTS	MONTANT DES AMORTISSEMENTS	MONTANT DES PROVISIONS	AUTRES (Autofinancement, subvention...)
0.00	381 763.00	159 000.00	

Indicateurs de performance financière :

Taux de marge brute n-2/n-1

2023 : 5.10 %

2024 : 5.12 % (prévisionnel)

CAF nette mobilisable (CAF – Remboursement en capital des emprunts antérieurs) pour n-2/n-1

2023 : 10.99 %

2024 : 4.21 % (prévisionnel)

Durée apparente de la dette n-2/n-1

2023 : 0.00 %

2024 :

Programmes d'investissement en cours ou programmé pour les trois prochaines années :

Investissement prévisionnel en 2024 pour le financement de panneaux photovoltaïques, climatisation des chambres, laveuse autoportée et verticalisateurs pour environ 450 000 €

- **Les ressources humaines**

(ETP des personnels - Source rapport EPRD 2024)

Total ETP rémunérées en 2023 86.3 dont

ETP paramédicaux et médicaux : 50.70

- dont 0.70 ETP médecin coordonnateur

- dont 8.70 ETP IDE

- dont personnel de rééducation (ergothérapeute, APA) 2.20 ETP

- dont psychologue 0.90 ETP

- dont AS, AMP, ASG 38.20 ETP

ETP non médicaux 35.60

- dont personnels de direction et administratifs (dont AAH, ACH) 5.00 ETP

- dont personnels éducatifs et sociaux (diététicienne, animatrice) 2.30 ETP

- dont personnel cuisine – services généraux - ASH 7.9 ETP

- dont personnels techniques ouvriers 20.40

Commentaires sur les effectifs : *(Démographie personnel et difficultés éventuelles à recruter du personnel qualifié...)*

➤ **Absentéisme**

EHPAD intercommunal de Courthézon Jonquières : 6.19% pour 87.48 ETP (+2ETP UVP-UHR en 2023)

V – 2) Activité

Nombre de journées réalisées en n-1 : 36 485

Taux d'occupation en n-1 : HP 99.54 % HT 79.92 %

Derniers GMP/PMP validés :

GMP 807 validé le 29/06/2022

PMP 255 validé le 29/06/2022

Convergence tarifaire en cours : 0.00

Commentaires sur la situation budgétaire EHPAD Anne de Ponte à Sarrians :

Résultat comptable global 2023 : 62 248.74

Résultat soin : 81 625.67

Résultat hébergement : 49 744.40

Résultat dépendance : -69 121.34

Commentaires ERRD 2023 :

Le rapport indique des produits de portage de repas pour 61 506.50 € inscrit au compte 706. Un CRA devrait être établi. L'établissement a mis en place un plan de reprises des subventions d'investissements non prises en compte depuis la construction de l'établissement.

La CAF est en diminution et ne couvre plus les dotations aux amortissements et le remboursement des emprunts. Son taux est en progression à 4.74% contre 8.28 en 2022.

Le FRNG est toujours important grâce au FRI avec un prélèvement de 47 820.23€ et couvre 229 jours d'exploitation.

La trésorerie est importante et couvre 213 jours d'exploitation.

Les ratios de dettes fournisseurs passent de 9 jours à 54 jours, les dettes sociales et fiscales diminuent et passent de 32 à 14 jours.

▪ Plan de financement de l'exercice « EPRD 2024 »

Pour les dépenses :

MONTANT DES INVESTISSEMENTS	REMBOURSEMENT DE LA DETTE
600 638.34	156 474.34

Pour les recettes :

MONTANT DES EMPRUNTS	MONTANT DES AMORTISSEMENTS	MONTANT DES PROVISIONS	AUTRES (Autofinancement, subvention...)
0.00	220 389.36	0.00	

Indicateurs de performance financière :

Taux de marge brute n-2/n-1

2023 : 5.76 %

2024 : 5.32 % (prévisionnel)

CAF nette mobilisable (CAF – Remboursement en capital des emprunts antérieurs) pour n-2/n-1

2023 : 3.31 %

2024 : 2.94 % (prévisionnel)

Durée apparente de la dette n-2/n-1

2023 : %

2024 :

Programmes d'investissement en cours ou programmé pour les trois prochaines années:

Investissement prévisionnel en 2024 pour le financement de panneaux photovoltaïque, eau chaude, climatisation d'environ 550 000 €

• Les ressources humaines

(ETP des personnels - Source rapport EPRD 2024)

Total ETP rémunérées en 2023 42.74 dont

ETP paramédicaux et médicaux : 21.70 ETP

- dont médecin coordonnateur : 0.40

- dont IDE : 2.30

- dont personnel de rééducation (ergothérapeute, psychomotricien) 0.50

- dont psychologue 0.50

- dont AS, AMP, ASG 18 ETP

ETP non médicaux 21.04

- dont personnels de direction et administratifs (dont AAH, ACH) 2.87
- dont personnels éducatifs et sociaux (diététicienne, animatrice) 1.70
- dont personnel cuisine – services généraux, agents de service ASH : 16.47

Quelques indicateurs de RH (source bilan social) :

Absentéisme :

EHPAD de Sarrians : 4% pour 46 ETP

V – 2) Activité

Nombre de journées réalisées en n-1 : 21 462

Taux d'occupation en n-1 : 98.8 %

Derniers GMP/PMP validés :

GMP 756 validé le 21/05/2020

PMP 238 validé le 30/03/2020

Convergence tarifaire en cours : 0.00

Commentaires sur la situation de l'établissement dans sa zone d'attraction et / ou dans son territoire au regard des autres établissements publics ou privés concurrence, complémentarité, partenariat... :

Présence d'une MAS et d'un FAM sur le secteur d'Orange

Présence d'un ESAT à Uchaux

SSIAD et SAAD DOMUSIVI sur le secteur d'Orange

EHPAD Saint Vincent à Courthézon

3 EHPAD privés SEDNA sur la commune d'Orange

Etablissement de santé référence CH d'Orange

Commentaires sur la nature et le niveau des activités (points particuliers, difficultés...) :

VII- SYNTHESE DES POINTS FORTS ET DES POINTS FAIBLES

Points forts :

Acteur très impliqué dans la filière gériatrique

Déploiement de la télémédecine sur le territoire

Situation financière équilibrée au niveau de Courthézon-Jonquières

Points faibles :

Situation financière fragile au niveau de Sarrians

VIII–LISTE DES DOCUMENTS POUVANT ETRE REMIS AU CANDIDAT SUR SA DEMANDE

Toute demande sera étudiée.

Les documents suivants sont notamment disponibles : projet d'établissement, convention tripartite, CPOM, compte administratif n-1, rapport de la chambre régionale des comptes...

Personne à contacter pour la communication de ces documents :

Laurence.metaud@ars;sante.fr

Tel : 04 13 55 85 62

Le directeur général de l'ARS/ Le représentant de l'Etat dans le département de Vaucluse