

**Je me connecte à  
SAGA-Directeurs**

**(+ message d'erreur)**



# Je me connecte à SAGA Directeurs

Connectez-vous à SAGA Directeurs en utilisant le lien suivant : <https://saga.cng.sante.fr>

- Si s'agit de votre première connexion à SAGA Directeurs, le message suivant s'affiche

**1ère authentification depuis Plag<sup>e</sup>**

Bonjour Prénom NOM,

Il s'agit de votre première connexion à l'application SAGA Directeurs avec votre compte utilisateur PLAGE.

Nous devons associer votre compte utilisateur PLAGE à SAGA Directeurs.

**Valider** **1**

1. Cliquer sur « Valider »

- Vous êtes connecté à SAGA Directeurs quand l'écran suivant apparaît :

**Bienvenue Prénom NOM**

Choisissez le compte sur lequel vous souhaitez vous connecter :

CNG00SAGA

Directeur

Accéder à l'espace

**2**

2. Double-cliquer sur cet encadré bleu

- Votre espace personnel s'affiche :


The screenshot shows the user's personal space in SAGA Directeurs. At the top, there is a navigation bar with 'Accueil', 'Demandes', 'Evaluations', 'Postes', and a user profile icon. Below the navigation bar, the page title is 'Bienvenue Prénom NOM' and 'Votre espace'. The main content area is titled 'Arrêtés' and contains a list of arrêtés. The first arrêté is '\_ARRETE\_20190308\_0' dated '08/03/2019'. Below it are four smaller cards for '\_ARRETE\_20...' with dates '15/05/2018', '15/04/2013', '15/02/2012', and '15/06/2011'. On the right side, there are links for 'Le CNG (sante.fr)' and 'Ministère de la Santé et de la Prévention (sante.gouv.fr)'. The bottom left corner of the screenshot shows the CNG logo and the text 'des compétences, des communautés, des carrières.'

**JE NE PARVIENS PAS A  
ME CONNECTER A SAGA**

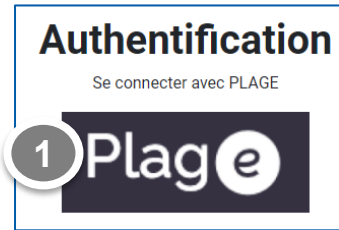
**(MESSAGE D'ERREUR)**



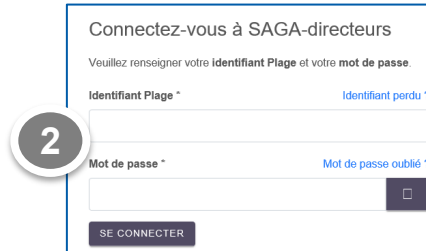
# Choix du navigateur internet

- L'utilisation des navigateurs Mozilla Firefox ou Google Chrome peuvent être à l'origine de problèmes de connexion à SAGA.
- En conséquence, **il est fortement recommandé d'utiliser le navigateur Microsoft Edge** 

# Message de droit non valide : L'identifiant plage n'est pas « actif »



1. Double-cliquer sur le bouton PLAGE



Connectez-vous à SAGA-directeurs

Veuillez renseigner votre **Identifiant Plage** et votre **mot de passe**.

Identifiant Plage \* [Identifiant perdu ?](#)

Mot de passe \* [Mot de passe oublié ?](#)

SE CONNECTER

2. Saisir votre identifiant PLAGE / mot de passe

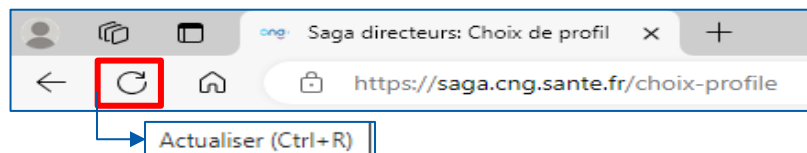
- Si le message d'erreur suivant s'affiche,  **votre identifiant PLAGE n'est pas « Actif » pour SAGA Directeurs**

Vous n'avez aucun droit valide défini au niveau de votre compte utilisateur.  
Merci de vous rapprocher de votre administrateur.



**Veuillez vous référer aux diapositives suivantes « Je contrôle que mon identifiant PLAGE est actif pour SAGA Directeurs »**

- Une fois votre identifiant mis à jour, fermez votre navigateur internet et réouvrez le
- Puis il vous faut « rafraîchir votre navigateur » :
  - Tapez simultanément sur les touches de votre clavier : Ctrl et F5 ou Fn F5
  - Puis Cliquez sur le bouton actualiser de votre navigateur (si le message d'erreur persiste)



Re-connectez-vous à SAGA Directeurs

# Je contrôle que mon identifiant PLAGÉ est actif pour SAGA Directeurs

- Connectez-vous à Plage / Pasrel en utilisant le lien ci-dessous :

<https://connect-pasrel.atih.sante.fr>

Connectez-vous à Plage

Veillez renseigner votre **identifiant Plage** et votre **mot de passe**.

Identifiant Plage \* [Identifiant perdu ?](#)

Mot de passe \* [Mot de passe oublié ?](#)

**SE CONNECTER**



Bienvenue Prénom NOM

Bienvenue sur la plateforme de gestion des utilisateurs pour les plateformes de l'ATIH.

Vos profils

Si vous avez différents profils, vous pouvez passer de l'un à l'autre depuis le menu déroulant en haut à droite.

[Gérer mes profils](#) **1** **1. Cliquer sur « Gérer mes profils »**

Habilitations du profil sélectionné : « ET CNG SAGA » sur l'entité juridique *ET CNG SAGA (CNGooSAGA)*

Domaine	Rôle	Statut	Champ
---------	------	--------	-------

- Vérifier le libellé du profil et celui de l'entité

Mon compte

Mes informations personnelles Mes profils / habilitations Mon identifiant Regroupement de compte [+ Demander un profil](#)





État du profil	Libellé du profil	Type d'entité	Entité	Adresse électronique	finess	Administrateur ?	Actions
Tous	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Actif	ET CNG SAGA	EJ	ET CNG SAGA	Prenom.nom1@yopmail.com	CNGooSAGA		

# Je contrôle que mon identifiant PLAGE est actif pour SAGA Directeurs

Mon compte

Mes informations personnelles Mes profils / habilitations Mon identifiant Regroupement de compte

+ Demander un profil

État du profil	Libellé du profil	Type d'entité	Entité	Adresse électronique	finess	Administrateur ?	Actions
Tous							
Actif	ET CNG SAGA	EJ	ET CNG SAGA	Prenom.nom1@yopmail.com	CNGooSAGA		   

- Si la mention **ET CNG SAGA** apparaît



Vous pouvez maintenant vous connecter à SAGA Directeurs!







- Si vous n'avez pas la mention **ET CNG SAGA** cliquer sur « Demander un profil »

Mon compte

Mes informations personnelles Mes profils / habilitations Mon identifiant Regroupement de compte

+ Demander un profil

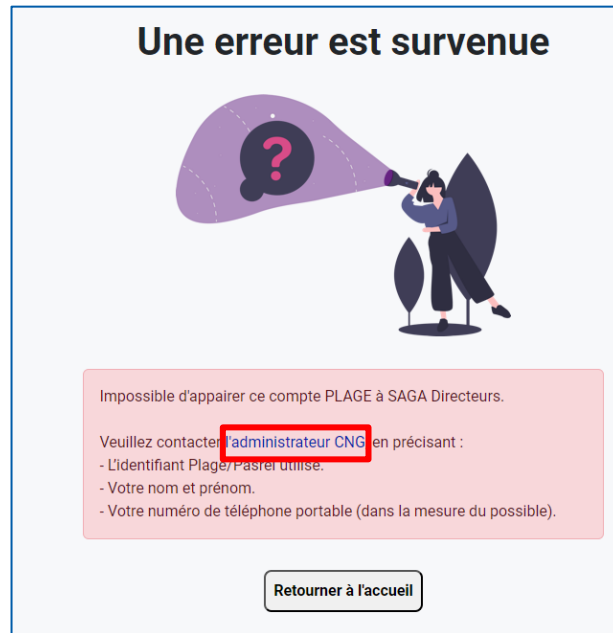
État du profil	Libellé du profil	Type d'entité	Entité	Adresse électronique	finess	Administrateur ?	Actions
Tous							
Actif	ET CNG SAGA	EJ	ET CNG SAGA	Prenom.nom1@yopmail.com	CNGooSAGA		   

**Si difficultés avec Plage, veuillez contacter la hotline (diapositives 9, 10, 11)**

Les actions à réaliser sont identiques à celles de la création de compte  
Veuillez vous référer au chapitre « Je crée un compte plage »

# Message d'appairage PLAGÉ-SAGA impossible

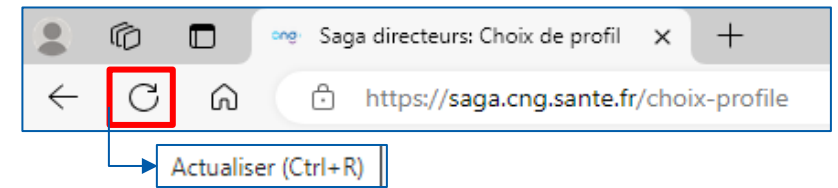
- Si le message suivant s'affiche :



Fermez votre navigateur internet et Réouvrez le



Tapez simultanément sur les touches Ctrl F5 ou Fn F5 du clavier Puis Cliquez sur le bouton Actualiser de votre navigateur



Si le message persiste, cliquer sur le lien Administrateur CNG pour envoyer un message à [cng-saga@sante.gouv.fr](mailto:cng-saga@sante.gouv.fr)  
Cette boîte mail est réservée aux problèmes de connexion à SAGA Directeurs uniquement.

# Pour contacter la hotline

1. Cliquez sur ce lien :



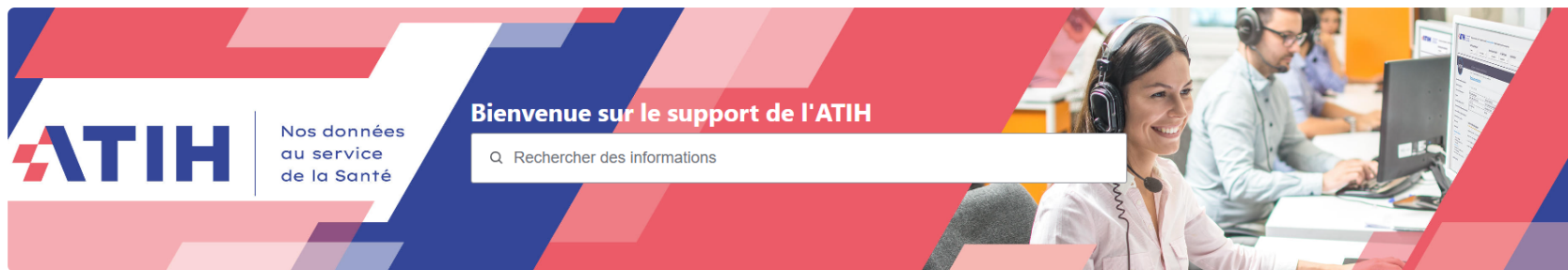
[assistance.atih.sante.fr](https://assistance.atih.sante.fr)

The screenshot shows a web page titled "Assistance utilisateurs". Below the title, it says "Saisissez votre adresse e-mail pour vous connecter ou vous inscrire". There is a text input field labeled "Adresse e-mail" and a blue button labeled "Suivant".

2. Connectez-vous ou créez un compte si cela n'est pas encore fait

# Pour contacter la hotline

Assistance utilisateurs



## Portails recommandés

### Transmission PMSI

e-PMSI, Logiciels PMSI (DRUIDES, MAGIC...), Tableaux OVALIDE, Arrêtés de versement...

### Informations médico-sociales

SSIAD, TDB ESMS, TDB SAAD, SERAFIN-PH

### Informations financières

EPRD-PGFP et DM, RIA, Comptes financiers et ODT, Plan Prévisionnel Trésorerie, PIRAMIG

### Informations médicales

MCO, HAD, SMR, Psychiatrie, Nomenclatures de santé

### Informations sur les coûts

Retraitement comptable (RTC), ENC MCO, ENC HAD, ENC SMR, Enquête de coût PSY

### Informations RH

RSU, Bilan social

### PLAGE

Support PLAGE

### Qualité des soins

QUALHAS, e-SATIS, ALICE

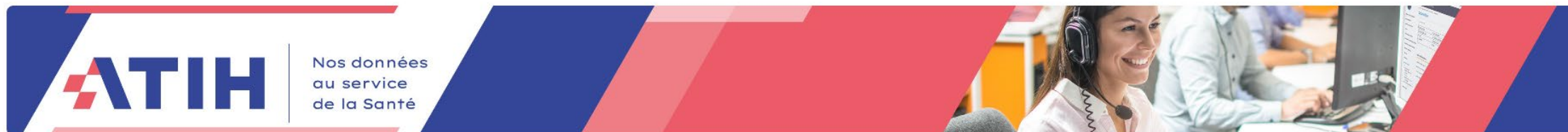
### ScanSanté

Opendata, ScanSanté, ScanSanté sécurisé

3. Cliquez sur le rectangle « PLAGE »

# Pour contacter la hotline

Assistance utilisateurs



Assistance utilisateurs / PLAGÉ

## PLAGE

Support PLAGÉ

**Passez moins de temps à chercher le bon formulaire de demande**

Posez toutes vos questions et essayez notre agent de service virtuel optimisé par Atlassian Intelligence.

[Chat avec un agent de service virtuel](#)

Que pouvons-nous faire pour vous ?



### Assistance PLAGÉ

Aide ou demande concernant les habilitations PLAGÉ, les comptes PASREL



### Incident PLAGÉ

Signalez un dysfonctionnement de la plateforme PLAGÉ