

FICHE DE POSTE

Dénomination de l'emploi		
Conseiller technique qualité et performance		
CODE FICHE : SAN-60-A	Référence RIME FPESCS03	Référence UCANSS Néant
Domaine fonctionnel : Santé		Emploi type : Conseiller expert dans le domaine de la santé et de la cohésion sociale
Structure	Agence Régionale de Santé du Centre (ARS)	
Localisation géographique	Orléans	
Situation du poste	vacant	
A compter du	01/01/2012	
Service	Direction de l'offre sanitaire et médico-sociale Pôle Appui à la performance et gestion du risque	
Missions principales du service	<p>Le pôle appui à la performance et gestion du risque est chargé d'apporter son concours à l'amélioration de la performance des acteurs de santé et de contribuer aux actions de maîtrise médicalisée des dépenses de soins.</p> <p>Il regroupe les expertises nécessaires au développement de la performance : contrôle de gestion, système d'information, investissement, organisation des soins, qualité des soins...</p> <p>Placé au sein de la direction de l'offre sanitaire et médico-sociale, il est transversal aux deux secteurs.</p>	
Catégorie ou niveau d'emploi corps et grade (si applicable)	<ul style="list-style-type: none"> - directeur d'établissement ou personnel de direction (Etat, Assurance maladie) ayant une forte expérience dans le fonctionnement interne des établissements de santé ou - consultant, auditeur spécialisé dans les audits des établissements de santé <p>disposant d'une formation supérieure (Bac +5) et d'une expérience professionnelle de 5 ans</p>	
Liens hiérarchiques	Rattachement au responsable du Pôle Appui à la performance et gestion du risque de la direction de l'offre sanitaire et médico-sociale	
Nombre de personnes encadrées	Aucune	
Principaux interlocuteurs	Experts du Pôle Appui à la performance et gestion du risque, pôle	

	d'expertise médicale, référents performance du département de l'offre de soins, délégations territoriales, ANAP (Agence Nationale d'Appui à la Performance des établissements de santé et médico-sociaux), établissements de santé et médico-sociaux
--	--

Objectifs du poste
<ul style="list-style-type: none"> • Développer et piloter une politique régionale de modernisation et d'amélioration de l'efficience des établissements de santé et médico-sociaux • Coordonner la réalisation d'études sectorielles et évaluer les actions menées sur le champ de la performance (éléments comparatifs des établissements, ...), • Participer au suivi de la situation particulière d'établissements publics et privés

Activités
<p><u>En direction des établissements :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Inciter à la mise en œuvre de démarches performance au sein des établissements sanitaires et médico-sociaux de la région • Promouvoir et diffuser les outils de l'ANAP • Conduite d'étude de benchmark régional/national : mettre à la disposition des établissements les analyses médico-économiques liées à leur activité • Promotion et conseils méthodologiques sur les démarches d'amélioration de l'organisation interne (paramédicales, logistiques, médico-techniques, ...) des établissements : mise en place de démarche de parangonnage, mise en place d'actions de professionnalisation des acteurs (formation, gestion de projet) • assurer le suivi de la mise en place de nouvelle gouvernance dans les établissements de santé publics : pôles d'activité, contractualisation interne, délégation de gestion • appui à la réalisation de diagnostic, à l'élaboration de plan d'action et à leur suivi • mettre en place et suivre la politique régionale de contractualisation relative à la performance <p><u>En amont, et en lien avec les autres experts du pôle et les référents du DOS :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Etre l'expert, interlocuteur, des référents performance du département de l'offre de soins et des délégations territoriales • assurer en lien avec la cellule contrôle de gestion un suivi et une analyse de la situation médico-économique des établissements de santé, analyses sur la structure d'activité des établissements: repérer les distorsions d'attractivité de l'établissement ; constater les fuites et fragilités entre offre et besoin au sein d'un territoire • détection des situations prioritaires nécessitant l'élaboration d'un diagnostic partagé et la mise en place d'actions correctrices, soit par établissement, soit par thématique.(blocs, imagerie, consultations externes...) • Elaboration d'un plan de montée en charge de tous les établissements pour l'élaboration d'un diagnostic partagé et d'un plan d'amélioration de la performance <p><u>Extension progressive des activités au secteur médico-social</u></p>

Conditions particulières d'exercice
<p>Le chargé de mission performance est placé auprès du responsable du pôle "appui à la performance et gestion du risque".</p> <p>Travail en mode projet : mobilisation des experts du pôle, collaboration avec autres services de l'ARS et notamment les délégations territoriales, les autres services de la direction de l'offre sanitaire et médico-sociale, la direction de la santé publique et environnementale et la direction des études, de la stratégie et des affaires juridiques.</p> <p>Collaboration et dialogue avec les partenaires externes de l'ARS : établissements de santé, médico-sociaux...</p>

Collaboration avec les acteurs nationaux : Ministère, ANAP

Compétences	
Savoirs	Connaissance du secteur hospitalier, médico-social, la connaissance du secteur ambulatoire serait un plus Connaissance des organisations internes des établissements
Savoir-faire	<ul style="list-style-type: none">▪ Maîtrise des méthodes d'analyse médico-économique▪ Capacité à concevoir et à suivre un projet : établir un diagnostic partagé et des plans d'actions, mobiliser les acteurs, suivre la mise en œuvre des mesures correctives et coordonner les acteurs▪ Conduite du changement
Savoir-être relationnel	<ul style="list-style-type: none">▪ Diplomatie et pédagogie▪ Sens de la communication et du dialogue▪ Rigueur, précision et de méthode : esprit de synthèse et d'analyse▪ Capacité au travail en équipe▪ Qualités relationnelles et d'animation
Formation d'adaptation à l'emploi	
	A déterminer selon le profil du candidat retenu

Tendances d'évolution du poste (si applicable)	
Durée attendue dans le poste	5 ans minimum
Facteurs clé à moyen terme	Enjeux fort de la performance hospitalière dans les prochaines années

Personne à contacter	
Envoyer CV et lettre de motivation au service « recrutement » de l'Agence régionale de santé du Centre : ars-centre-unite-rh@ars.sante.fr , à l'attention de M le directeur général Renseignements auprès de Véronique LECLERCQ au 02.38.77.47.34	

Date de dernière mise à jour